

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Ticketkauf

## 1. Vertragsparteien / Rechtswahl / Gerichtsstand

Vertragliche Beziehungen aus dem Ticketkaufvertrag bestehen ausschliesslich zwischen der/dem Ticketkäuferin/-käufer und der Lakers Sport AG, als Veranstalterin der Lakers Eishockeyspiele. Der Ticketoperator (Ticketcorner) ist nicht Partei dieses Vertragsverhältnisses. Der Ticketkaufvertrag untersteht dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist für beide Parteien Rapperswil-Jona/Uznach.

## 2. Sicherheits- und Durchführungsvorschriften

Der/Die Ticketkäufer/-in anerkennt mit dem Ticketkauf die Sicherheits- und sonstigen Durchführungsvorschriften der Veranstaltung sowie insbesondere die Stadionordnung der St.Galler Kantonalbank Arena. Speziell hingewiesen wird auf folgende Punkte der Stadionordnung:

- Gewalttätigkeit/Randalismus/Vandalismus sind verboten
- Das Rauchen ist im ganzen Stadion untersagt
- Das Werfen von Gegenständen ist verboten
- Das Mitbringen und Abbrennen von Feuerwerk/Pyro jeglicher Art ist verboten

Der/Die Ticketkäufer/-in nimmt zur Kenntnis, dass sie/er bei Nichteinhaltung der Stadionordnung von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann.

Im Stadion sind Videoüberwachungskameras installiert. Bilder der Videoüberwachung werden ausschliesslich für die Beweisdokumentation verwendet.

## 3. Rückgabe oder Umtausch

Bereits gekaufte Tickets können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. Bei Spielausfall, Spielabbruch, Spielverschiebung, Nichterscheinen der gegnerischen Mannschaft oder höherer Gewalt können die Tickets ebenfalls nicht zurückgegeben werden. Die Tickets behalten jedoch ihre Gültigkeit für ein allfällig neu angesetztes Spiel.

## 4. Sonstiges

Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschliesslich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerblicher oder kommerzieller Verkauf-, insbesondere über Internetauktionen, - ist verboten.

## 5. Saisonkarten

Verlorene oder beschädigte Saisonkarten werden gegen eine Gebühr von CHF 25.- unter Wahrung des zugewiesenen Sitzplatzes von der Lakers Sport AG ersetzt. Für eine Sitzplatzänderung nach Ausstellung der Karte wird eine Gebühr von CHF 20.- erhoben. Wird eine Saisonkarte an einem Spiel vergessen, kann einmalig gegen Ausweis ein Ticket für CHF 10.- ausgestellt werden. Die erhobenen Gebühren fliessen direkt in die Kasse unseres Nachwuchses.

Ein allfälliger Missbrauch hat den entschädigungslosen Entzug der Saisonkarte zur Folge.

## 6. Datenschutz

Die Lakers Sport AG garantiert der / dem Ticketkäufer/-in, dass seine persönlichen Daten nur intern verwendet und ohne seine Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben werden.

